

Публічна оферта

(Публічна пропозиція укласти договір купівлі-продажу товару)

Продавець: Фізична особа-підприємець Дуда Андрій Миколайович, який діє на підставі державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (№ запису: 2 415 000 0000 093532, дата запису: 09.10.2018), з одного боку, і

Покупець: будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, що діє на підставі цивільної або господарської правосуб'єктності, яка виявила бажання замовити товар за допомогою використання Інтернет-ресурсу, з іншого боку, надалі іменовані - Сторони, уклали цей Договір про наступне.

1. Законодавство, яке регулює порядок укладення та виконання даного Договору

1.1. Укладення та виконання даного Договору регулюється: Конституцією України, Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про електронну комерцію», «Про захист прав споживачів», "Про захист персональних даних", а також іншими чинними нормативно-правовими актами.

2. Визначення термінів

2.1. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, мають таке значення:

«Публічна оферта» - це публічна пропозиція укласти договір (в даному випадку - публічний договір купівлі-продажу товару), який повинен містити всі істотні умови і виражати намір особи, яка зробила пропозицію, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

«Публічний договір купівлі-продажу товару» - договір, умови якого встановлюються однаковими для всіх споживачів, в якому одна сторона (Продавець) взяла на себе зобов'язання здійснювати продаж товарів через Інтернет-ресурс кожному, хто до неї звернеться. Умови публічного договору купівлі-продажу товару вважаються прийнятими Покупцем повністю і без заперечень у момент оформлення ним замовлення товару в порядку, встановленим Договором.

«Інтернет-ресурс»/«Сайт» - офіційний сайт Продавця, який розташований в мережі Інтернет за адресою: [<http://smartfood.kiev.ua/>], за допомогою якого здійснюється укладення Публічного договору доставки купівлі-продажу товару.

«Товар» - це набір продуктів харчування, що представляє собою підібрані Покупцем готові харчові продукти, а також спеції, соуси, напівфабрикати, герметично упаковані в коробки, пляшки та іншу тару, в асортименті, за назвою і за ціною, зазначеною в каталогах, проспектах, буклетах, на фотографіях Інтернет-ресурсу.

«День харчування» - програма щоденного харчування з різною кількістю калорій і співвідношенням білків, жирів, вуглеводів, пропоновані до продажу на Сайті.

«Персональні дані» - це дані про Покупця, необхідні для оформлення і виконання замовлення.

3. Предмет Договору

3.1. Продавець зобов'язується в порядку та на умовах, визначених у цьому Договорі, передати, а Покупець зобов'язується в порядку та на умовах, визначених у цьому Договорі, прийняти та своєчасно оплатити Товар.

4. Оформлення замовлення

4.1. Покупець, перед початком оформлення замовлення зобов'язаний ознайомитися з повним текстом даного Договору. Для оформлення замовлення Покупець зобов'язаний надати згоду з даною Публічною офертою. Оформлення Покупцем замовлення підтверджує той факт, що Покупець

ознайомлений зі змістом даного Договору і повністю, без будь-яких заперечень, приймає всі умови даного Договору.

4.2. Покупець після ознайомлення на Сайті з Товаром, який його цікавить (зображенням, назвою товару, його описом, складом) самостійно оформляє замовлення, користуючись інструментами Інтернет-ресурсу. При оформленні замовлення обов'язково вказується назва Товару, кількість одиниць товару, ціна, загальна вартість замовлення, а також ім'я та прізвище Покупця, його контактний телефон, адресу доставки Товару, способи поставки і оплати Товару, інші дані, необхідні для коректного оформлення замовлення.

4.3. Представник Продавця може зв'язатись з Покупцем будь-якими можливими способами (телефонний зв'язок, E-mail, Viber, WhatsApp, Telegram) для уточнення умов замовлення, в т.ч. дати і часу доставки Товару. Покупець, в свою чергу, може зв'язатися з Продавцем, використовуючи контакти, зазначені на Сайті. Інформація про здійснене замовлення відправляється Продавцем на електронну адресу Покупця, вказану під час здійснення замовлення. Підтвердження Продавцем замовлення здійснюється після оплати Покупцем замовлення з 9:00 до 20:00, крім вихідних днів, будь-якими можливими способами (телефонний зв'язок, E-mail, Viber, WhatsApp, Telegram). Під час здійснення замовлення Покупець підтверджує правильність вказаних ним даних.

4.4. Покупець може перенести доставку Дня харчування до 11:00 год. дня, що передує дню доставки.

4.5. Замовлення може бути скасовано повністю або частково не пізніше, ніж до 11:00 год. дня, що передує дню доставки. У цьому випадку попередньо оплачені безготівковим шляхом грошові кошти за замовлення повертаються Покупцеві повністю або частково в залежності від змісту відмови. За вибором Покупця кошти повертаються Покупцю або зараховуються як передоплата наступного замовлення.

4.6. У разі відмови Покупця від доставки пізніше, ніж до 11:00 год. дня, що передує дню доставки, а також в разі неотримання Покупцем Товару з причин, не залежних від Продавця (Покупець неправильно вказав адресу при замовленні, в призначений час в межах 15 хвилин за вказаною адресою Товар ніхто не прийняв і при цьому за телефонним номером, вказаним при замовленні, ніхто не відповів, і т.п.), Продавець має право вимагати від Покупця відшкодування повної вартості неприйнятого Товару. Якщо оплата проводилася безготівковим шляхом, Продавець не повертає кошти за неприйнятий Покупцем Товар. Якщо оплата повинна була бути проведена готівковим розрахунком при отриманні Товару, Продавець має право вимагати від Покупця оплату повної вартості неприйнятого Товару.

4.7. Покупець може внести зміни в адресу або час доставки до 17:00 год. дня, що передує дню доставки.

4.8. Телефон Продавця приймає вхідні дзвінки з 9:00 до 18:00, в інший час на Сайті працює чат.

4.9. Якщо Покупець має алергію на той чи інший продукт харчування, проблеми зі здоров'ям чи інші протипоказання щодо вживання будь-яких продуктів харчування, перш ніж здійснювати замовлення Товару Покупець зобов'язаний зв'язатися з Продавцем та уточнити інгредієнти, що входять до складу Товару; в протилежному випадку Покупець приймає всі ризики на себе.

5. Умови оплати

5.1. В рамках даного Договору Сторони визначили наступні умови оплати Товару:

-готівкою кур'єру при доставці товару по території м.Києва, або готівкою при самовивозі з магазину;

-наложенний платіж;

-оплата через касу банку за рахунком-фактурою, який Продавець надає на запит Покупця;

-оплата на карту АТ КБ «ПриватБанк» через сервіс Приват24, через термінал.

Продавець на свій розсуд пропонує спосіб оплати, перелічені способи оплати можуть бути запропоновані виходячи з можливостей Продавця.

5.2. Вартість замовлення включає в себе ціну Товару, зазначену на Сайті, а також вартість доставки Товару. Доставка по м. Києву – безкоштовна. За межі м. Києва доставка тимчасово не здійснюється.

5.3. Оплата замовлення здійснюється на умовах 100% передоплати або в момент передачі Товару представником Продавця Покупцеві.

6. Умови поставки

6.1. Замовлення приймаються до 11:00 кожного дня, окрім вихідних. Поставка Товару здійснюється виключно у понеділок, середу та п'ятницю з 6:00 год. до 12:00 год.

6.2. Поставка Товару здійснюється за рахунок Продавця. У разі, якщо Покупець не зміг забезпечити отримання Товару, повторна доставка здійснюється за рахунок Покупця.

6.3. Покупець зобов'язується прийняти Товар, доставлений відповідно до положень п. 6.1 особисто або через третіх осіб, вказаних в замовленні як уповноважених представників Покупця для приймання Товару.

6.4. Покупець зобов'язується при отриманні Товару перевірити його комплектність і зовнішній вигляд, зовнішній вигляд тари (упаковки), впевнитись у відсутності явних видимих дефектів і явної невідповідності поставленого Товару опису на Сайті.

6.5. У разі виявлення невідповідності Товару умовам замовлення, Покупець зобов'язаний негайно повідомити про це Продавця по телефону, вказаному на Сайті.

6.6. Покупець зобов'язаний одразу після отримання Товару, до якого входять харчові продукти, помістити Товар в холодильник з встановленим температурним режимом з метою збереження споживчих властивостей Товару. У разі невиконання зазначених вимог по зберіганню Товару, які призвели до порушення споживчих властивостей Товару, відповідальність за порушення споживчих властивостей Товару покладається на Покупця.

6.7. У разі зазначення Покупцем помилкових/невірних даних для доставки Товару та/або невиконання зобов'язань з приймання Товару, сплачені Покупцем грошові кошти за Товар не повертаються Продавцем.

6.8. У разі виявлення недоліків у будь-якому з продуктів харчування при доставці Товару Покупець має право повернути неякісний Товар Продавцеві. Продавець проводить перевірку якості Товару та після отримання висновку технолога приймає рішення щодо обґрунтованості або необґрунтованості претензії Покупця щодо якості Товару.

6.9. У випадку наявності обґрунтованої претензії Покупця щодо якості Товару Продавець зобов'язаний, за вибором Покупця, замінити Товар на якісний або повернути кошти Покупцю (у той спосіб, в який вони були отримані) протягом 10 днів.

6.10. Претензії за якістю Товару приймаються протягом терміну їх придатності.

7. Відповідальність сторін

7.1. У разі порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

7.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їхньої вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.3. У разі несплати, неповної або несвоєчасної сплати за Товар Покупець Продавець вправі не здійснювати поставку Товару та повідомити Покупця про несплату, неповну або несвоєчасну оплату замовлення.

8. Форс-мажор

8.1. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору), неможливості повного або часткового виконання будь-якої зі Сторін зобов'язань за цим Договором внаслідок обставин непереборної сили, а саме: стихійних лих, пожеж, повені, землетрусів, воєнних дій, масових заворушень, страйків, диверсій, блокади, розпоряджень державних органів, або інших незалежних від Сторін обставин, термін виконання зобов'язань продовжується на такий термін, протягом якого будуть діяти вищевказані обставини і їх наслідки.

Сторона, для якої наступили обставини непереборної сили, зобов'язана в електронному вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказати орієнтовний термін дії обставин непереборної сили, а також вжити заходів для зменшення заподіяння збитків другій Стороні .

8.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін має право відмовитися від цього Договору в односторонньому порядку направивши іншій Стороні відповідне повідомлення в письмовій формі, або за допомогою використання електронної пошти. У таких випадках жодна зі Сторін не має права пред'являти претензію іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8.3. Виникнення обставин непереборної сили не є підставою для відмови Покупця від здійснення оплати за Товар, який був йому поставлений до моменту виникнення обставин непереборної сили.

8.4. Факт настання обставин непереборної сили повинен підтверджуватися довідкою (сертифікатом) Торгово-промислової палати України або іншої уповноваженої установи. Докази на підтвердження форс-мажору Сторона зобов'язана надати в термін 10 (десять) робочих днів з моменту виникнення обставин непереборної сили.

8.5. У разі порушення умов п.10.4. Договору Сторона позбавляється права посилатися на наявність обставин непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за неналежне виконання зобов'язань.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Всі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10. Інші умови

10.1. Покупець під час реєстрації на Сайті, а також під час оформлення замовлення дає свою згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

10.2. Покупець надає Продавцю право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Продавця (без додаткового повідомлення Покупця про це, здійснювати зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Продавець зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

10.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення.

10.4. Інформація, яку надає Покупець є конфіденційною. Продавець використовує інформацію про Покупця виключно в цілях функціонування Інтернет-ресурсу.

10.5. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору. Усі зміни до даного Договору публікуються на Сайті й набувають чинності з дати їх публікації на Сайті.

11. Термін дії договору

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня оформлення замовлення і діє до виконання всіх умов Договору.

12. Реквізити Продавця

Фізична особа-підприємець: Дуда Андрій Миколайович

Юридична адреса: 79058, м. Львів, вул. Масарика, буд. 3, кв. 107

ПІН: 3029515055

Номер запису в ЄДРПОУ: 2 415 000 0000 093532, дата запису: 09.10.2018

Банківські реквізити: р/р 26004053751813, МФО 325321 АТ КБ «ПриватБанк»